



Ministro per la Semplificazione  
e la Pubblica Amministrazione

# LA RIFORMA DELLA PA

CITTADINANZA DIGITALE E  
UN PAESE PIÙ SEMPLICE



DATA

# GLI OBIETTIVI DELLA RIFORMA

L'obiettivo della riforma è fare della **PA** un motore di crescita e di opportunità per cittadini e imprese investendo sull'**innovazione** e restituendo ai cittadini **regole e tempi di decisione certi**.

È una “**riforma per le riforme**”, perché il cambiamento della PA determina il successo di tutte le politiche pubbliche attuate dalle amministrazioni in ambito, nazionale o locale, economico e sociale.

**L'attuazione della riforma trasformerà l'Italia in un Paese più semplice, efficiente e trasparente**



# LA LEGGE DELEGA

## E I DECRETI ATTUATIVI approvati il 20 gennaio 2016

La riforma è nata da una **consultazione pubblica**: 40mila mail di commenti e proposte analizzate a inizio 2014.

La **legge 124/2015**, “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” incentra la struttura della **Riforma** su quattro ambiti principali.

A gennaio 2016 sono stati **approvati dal Consiglio dei ministri gli schemi dei primi 11 decreti attuativi** della legge 124/2015 su:

- 1 Accelerazione dei procedimenti
- 2 Cittadinanza digitale
- 3 Conferenza dei servizi
- 4 Procedimenti autorizzativi
- 5 Freedom of Information Act (FOIA) e trasparenza
- 6 Forze di polizia
- 7 Direttori sanitari
- 8 Sistema portuale
- 9 Società partecipate
- 10 Servizi pubblici locali
- 11 Procedimenti disciplinari



# I DECRETI ATTUATIVI

## Nuovi decreti da approvare

Sono in fase di completamento gli **ulteriori decreti attuativi della legge 124/2015** che il Consiglio dei Ministri emanerà entro luglio 2016.

I nuovi decreti riguarderanno in particolare i seguenti:

- ▶▶ Il testo unico del pubblico impiego e la nuova dirigenza
- ▶▶ Misure di semplificazione delle strutture amministrative
- ▶▶ Misure di potenziamento del settore ricerca

# I PRINCIPALI AMBITI DELLA RIFORMA



1

Innovazione e  
cittadinanza  
digitale



2

Regole e tempi  
certi per cittadini e  
imprese



3

Efficienza e qualità  
dei servizi pubblici



4

Lavoro pubblico



# 1. INNOVAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE

L' **innovazione tecnologica** è lo strumento principale per rendere lo Stato più competitivo e trasparente.

Gli **obiettivi del governo** sono:



## Italia Login

Un grande ecosistema digitale nazionale che consenta a ogni cittadino o impresa di ricevere i servizi, adempiere agli obblighi – ad esempio, la dichiarazione dei redditi precompilata – e scambiare informazioni con la PA.



## Trasparenza

Attraverso l'introduzione del Freedom of Information Act e la regolamentazione normativa di siti dedicati a rendere trasparenti e conoscibili a tutti i cittadini le spese delle amministrazioni





## 1. INNOVAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE

**I pilastri di Italia Login sono:**

### **SPID**

Un'identità digitale unica e sicura con la quale il cittadino o l'impresa possono essere riconosciuti, in modo da utilizzare i servizi online, da tutte le amministrazioni pubbliche e dai privati che aderiscono al progetto. Entro il 31 dicembre 2017 tutte le amministrazioni pubbliche consentiranno l'accesso ai servizi on line tramite SPID

### **ANAGRAFE UNICA**

Porterà da oltre 8.000, quanti sono i comuni italiani, a una unica banca dati anagrafica nazionale

### **PAGAMENTI ELETTRONICI**

Il sistema dei pagamenti elettronici nella PA, con il quale cittadini e imprese pagheranno in maniera sicura e trasparente quanto devono alle amministrazioni





## 1. INNOVAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE

### FOIA (Freedom of information act) e trasparenza

In Italia si introduce il **Freedom of Information Act (FOIA)**: ogni persona potrà accedere in quanto cittadino a dati e documenti della pubblica amministrazione, senza dover dimostrare un interesse diretto.

La strategia del governo è di rafforzare l'**open government** delle amministrazioni e la diffusione degli **open data**, anche attraverso siti che monitorino l'utilizzo delle risorse pubbliche.



**Esempi recenti sono:**

*OpenExpo*, dedicato all'esposizione di Milano del 2015

*SoldiPubblici*, centrato sulle spese degli enti pubblici locali e statali

*Opencantieri* che monitora spese e stato di attuazione delle opere pubbliche.





## 2. REGOLE E TEMPI CERTI per cittadini e imprese

Progettare il futuro, avviare un'impresa, attirare chi investe richiede regole e **tempi certi con responsabilità definite delle amministrazioni.**

Con i decreti attuativi della riforma PA chiunque voglia realizzare un'attività, da un semplice intervento in casa propria all'apertura di una fabbrica, saprà con certezza a quali uffici rivolgersi, quale documentazione sia necessaria ed entro quanto tempo l'amministrazione è tenuta a rispondere.

Quando una decisione complessa richiede l'autorizzazione di più amministrazioni pubbliche, la risposta al cittadino o all'impresa arriverà entro un massimo di cinque mesi. Prima della riforma, le conferenze dei servizi potevano durare anche dieci anni.

Per i grandi investimenti produttivi, con forti ricadute sull'occupazione, è prevista una riduzione del 50% dei tempi burocratici ordinari





### 3. EFFICIENZA E QUALITÀ dei servizi pubblici

#### I PRINCIPALI INTERVENTI RIGUARDANO:

- ▶▶ I **servizi pubblici locali** che sono resi più efficienti con l'applicazione stringenti delle regole per assicurare ai cittadini economicità, efficienza e efficacia;
- ▶▶ le **Società partecipate dal pubblico** con un taglio drastico del numero e regole chiare sui limiti alla loro costituzione;
- ▶▶ i **corpi di polizia** con la soppressione del corpo forestale dello Stato e la creazione di una unica grande forza per la tutela dell'ambiente
- ▶▶ la razionalizzazione del **sistema portuale** con l'istituzione di 15 Autorità di sistema portuale che raggruppano i maggiori porti italiani.



### 3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI

#### SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Per l'affidamento e gestione dei servizi pubblici di interesse economico generale le autonomie locali potranno decidere tra tre modalità diverse e paritetiche:

1. affidamento del servizio ad un soggetto privato mediante gara;
2. affidamento a società mista con obbligo di gara per la scelta del partner privato;
3. gestione diretta con affidamento in house, purché non risulti più svantaggioso per i cittadini



### 3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI

#### SOCIETÀ PARTECIPATE

Con il **Testo unico sulle società partecipate**, si riducono le società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e si individuano criteri qualitativi e quantitativi attraverso i quali razionalizzarle, anche nel futuro, impedendo l'utilizzo di danaro pubblico in società costantemente in perdita.

**Saranno consentite unicamente** le partecipate pubbliche che svolgono servizi necessari alla collettività.

Per le crisi aziendali si applicano le regole delle aziende private ed è quindi stabilito il principio della fallibilità.

**Non sono consentite le società:** prive di dipendenti o con un numero di dipendenti inferiore a quello degli amministratori; che nella media dell'ultimo triennio hanno registrato un fatturato minimo; che non hanno emesso fatture nell'ultimo anno; che svolgono all'interno dello stesso comune o area vasta doppioni di attività; che negli ultimi cinque anni hanno fatto registrare quattro esercizi in perdita; che svolgono attività non strettamente necessarie ai bisogni della collettività.





## 4. PUBBLICO IMPIEGO

La riforma del lavoro pubblico si fonda su 4 pilastri:

### **RIFORMA DELLA DIRIGENZA**

Il percorso di carriera dei dirigenti sarà basato sulla valutazione dei risultati ottenuti negli incarichi precedenti

### **MOBILITÀ DEL PERSONALE**

Con la soppressione delle province abbiamo realizzato la più grande operazione di mobilità del personale, spostando i lavoratori negli uffici con più carenza di personale come le cancellerie. Con la stessa logica opereremo per potenziare le amministrazioni in base ai servizi utili ai cittadini

### **RIFORMA DEL RECLUTAMENTO**

Un reclutamento mirato e organizzato, basato sulle professionalità che servono per garantire ai cittadini servizi di qualità

### **SUPERAMENTO DEL PRECARIATO**

Misure per assorbire progressivamente l'utilizzo del lavoro temporaneo nelle pubbliche amministrazioni.

